



Privacy Policy

Liz Housmans Coaching hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy Policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Liz Housmans Coaching doet er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaat daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Liz Housmans Coaching houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Liz Housmans Coaching is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens op onze website.

Verwerking van persoonsgegevens van Cliënten

Persoonsgegevens (data) van cliënten wordt door Liz Housmans Coaching gebruikt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden
- Facturatie
- Communicatie
- Het uitvoering geven aan de behandeling

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Het behandelplan, de overeenkomst van het coaching traject

Voor de bovenstaande doelstellingen kan Liz Housmans Coaching de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Naam/voorletters/voornaam/tussenvoegsel;
- Adres/postcode/woonplaats;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geslacht;
- Geboortedatum;

Uw persoonsgegevens worden door Liz Housmans Coaching opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de behandelperiode en daarna alleen in de financiële administratie voor max. 7 jaar.

Verwerking van persoonsgegevens bij Abonnement Nieuwsbrief

Persoonsgegevens van abonnement nieuwsbrief abonnees worden door Liz Housmans Coaching verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

-Het delen van het laatste nieuws of blogs

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Het inschrijving formulier Nieuwsbrief;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Liz Housmans Coaching de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- E-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden door Liz Housmans Coaching opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode dat men is aangemeld.

Wanneer u hier niet langer prijs op stelt, kunt u zich uitschrijven met behulp van de uitschrijflink zoals vermeld onder iedere nieuwsbrief of ons via de email kenbaar maken dat u zich hiervoor wilt uitschrijven.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kan Liz Housmans Coaching aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Liz Housmans Coaching geeft nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Binnen de EU

Liz Housmans Coaching verstrekt geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Liz Housmans Coaching verwerkt enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Liz Housmans Coaching bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Liz Housmans Coaching heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo heeft Liz Housmans Coaching bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Hanteren van een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op alle systemen;
- Pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Het maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- Het regelmatig testen en evalueren van de genomen maatregelen.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Als Liz Housmans Coaching uw persoonsgegevens mag verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Als u naar aanleiding van ons Privacy Policy nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op.

Aldus opgemaakt op 20 mei 2018 te Posterholt
Liz Housmans Coaching,
Liz Smeets-Housmans